

Наименование подсистемы	1С:CRM СТАНДАРТ	1С:CRM ПРОФ	1С:CRM КОРП
Управление предпродажными мероприятиями	*	*	*
Управление маркетингом	*	*	*
Клиентская база	*	*	*
Управление контактами	*	*	*
Воронка продаж	*	*	*
Расширенная аналитика по маркетинговым компаниям		*	*
Календарь	*	*	*
Напоминания	*	*	*
Рассылки	*	*	*
Анкетирование и опросы		*	*
База знаний		*	*
Поручения	*	*	*
Бизнес-процессы (BPM)		*	*
Значимые события		*	*
Диспетчеризация входящих обращений			*
Управление проектами (в том числе ресурсами)			*
E-mail клиент	*	*	*
Интернет-карты			*
Интеграция с MS Outlook			*
Возможность интеграции с CallCenter и системой записи телефонных переговоров		*	*
Интеграция с календарями Google		*	*
Интеграция с MS Word	*	*	*
Интеграция с OpenOffice	*	*	*
Настраиваемые фильтры рабочего стола		*	*
Возможность изменения и добавления нового функционала	*	*	*
Возможность расширения числа рабочих мест	*	*	*
Распределенные базы данных (репликация)		*	*
Возможность работы через web-клиент(через Интернет)	*	*	*
Возможность работы через тонкий клиент	*	*	*